



www.chequedejeuner.fr

groUpe
chequedejeuner



Collectivités



Le chèque gagnant



Chèque Déjeuner[®], le chèque 3 fois gagnant !

L'attribution du Chèque Déjeuner[®] est un facteur favorisant un climat positif au sein des collectivités publiques.

Il constitue un réel avantage social très apprécié par les agents.

Il propose aux collectivités une solution de restauration de leurs employés plus économe des deniers publics que les formules classiques de restauration collective.

Il offre un soutien à l'activité économique locale en dynamisant le secteur de la restauration.

Élaborons ensemble VOTRE chèque gagnant !



Un Conseiller vous accompagne tout au long de votre réflexion afin d'élaborer le dispositif le mieux adapté à vos objectifs économiques et sociaux et faire du Chèque Déjeuner[®] **votre Chèque Déjeuner[®]**.



Le chèque gagnant



Le chèque gagnant

Derrière chaque Chèque Déjeuner®, il y a 45 ans de progrès sociaux.

Depuis sa création en 1964, le Groupe Chèque Déjeuner porte des valeurs sociétales fortes et agit pour un développement économique, solidaire et durable.

Né de la volonté de répondre à un besoin social bien identifié - la restauration des salariés pendant leur journée de travail - le Chèque Déjeuner® s'inscrit parfaitement dans cette vision d'une politique sociale juste et équilibrée.

- **Simple et avantageux**, il permet aux agents des collectivités publiques de prendre une vraie pause déjeuner tout en leur offrant un complément de revenu.
- **Souple et modulable**, il constitue pour la collectivité un procédé idéal de prise en charge de la restauration de son personnel.
- **Solidaire et équitable**, il contribue à dynamiser le tissu économique local et participe à son développement.

Choisir Chèque Déjeuner®, c'est conjuguer contraintes économiques et avancée sociale... en toute simplicité !

- Toute collectivité ou organisme public employant au moins un agent peut mettre en place des Chèque Déjeuner® pour l'ensemble ou une partie de son personnel, titulaire et non titulaire, détenteur d'un contrat d'apprentissage ou stagiaire.
- Le Chèque Déjeuner® repose sur la base d'un cofinancement entre collectivité et agent : la contribution employeur doit être comprise entre 50 et 60 % de la valeur du chèque, la part restante étant à la charge de l'employé.
- L'avantage dont bénéficie l'agent n'est pas imposable.
- Les Chèque Déjeuner® sont millésimés et sont utilisables pendant plus d'une année. Chaque nouveau millésime entre en circulation le 1^{er} décembre de l'année N-1 et reste valable jusqu'au 31 décembre de l'année N. Son utilisation est ensuite tolérée jusqu'au 31 janvier de l'année N+1.



Le chèque gagnant

**+ d'avantages pour votre collectivité,
+ de soutien au commerce local,
+ de qualité de vie pour vos agents,
+ d'expertise et de performance.**

Voici votre chéquier Chèque Déjeuner®.



Le chèque gagnant



“Le Chèque Déjeuner® apporte une véritable réponse à la loi du 19 février 2007. C’est un réel avantage social pour mes agents”.

Céline D., Directrice Générale des Services d'une mairie de 120 agents en Loire Atlantique.

Une véritable prestation sociale.

- Les lois n° 2007-148 du 2 février 2007 et n° 2007-2009 du 19 février 2007 donnent l'obligation aux collectivités de proposer des prestations d'actions sociales à leurs agents, notamment dans le domaine de la restauration.
- La loi de résorption de l'emploi précaire dans la Fonction Publique, promulguée sous le n°2001-2 du 3 janvier 2001 – article 25, leur permet de qualifier **l'attribution des Chèque Déjeuner® comme une prestation d'action sociale à part entière.**

Une solution équitable pour tous les acteurs de la collectivité.

- Les Chèque Déjeuner® sont exonérés de toutes charges sociales et fiscales dans la limite d'un plafond d'exonération réévalué chaque année*.
- Vous contrôlez parfaitement vos dépenses et répartissez équitablement un complément de revenu net à tous vos agents.
- Grâce à la mise en place du Chèque Déjeuner®, vous injectez directement une partie du budget municipal dans l'économie locale et augmentez les recettes fiscales.
- Vous installez l'image d'une collectivité moderne et pragmatique auprès de vos agents, de leur famille et des acteurs économiques.

*L'alinéa 19 du Code Général des Impôts prévoit l'indexation du plafond d'exonération sur le barème de l'impôt sur le revenu. Pour connaître le plafond d'exonération de l'année en cours, reportez-vous au document « Plafond d'exonération » joint en annexe.



+ d'avantages pour votre collectivité



Le chèque gagnant



Une prestation attrayante qui valorise la collectivité et facilite le recrutement.

- Avec une grille indiciaire équivalente au plan national et un régime indemnitaire qui voit son écart se réduire, le recrutement et la fidélisation des employés territoriaux sont devenus des problématiques quotidiennes pour les collectivités.
- La mise en œuvre d'une politique sociale attrayante peut alors faire la différence.
- Chèque Déjeuner® répond à cette exigence en offrant aux agents qui en bénéficient :
 - une vraie pause repas,
 - l'assurance d'une meilleure qualité diététique,
 - un gain immédiat de pouvoir d'achat.
- Il représente une solution concrète aux problèmes de recrutement et de fidélisation des agents et constitue un élément fort et visible de votre politique sociale, contribuant à valoriser ainsi votre image d'employeur.

63%

des actifs considèrent les titres de restauration comme un complément de salaire

et

82%

comme un avantage social.

Source : enquête TNS Direct - CNTR fin 2007



Le chèque gagnant

+ d'avantages pour votre collectivité



“En plus d’offrir une prestation sociale à nos agents, nous dynamisons l’activité économique du territoire”.

Laurent D., Maire d’une commune de 2 700 habitants dans le Calvados.

Un nouveau circuit économique pour votre collectivité.

- Les Chèque Déjeuner® alloués à vos agents sont rapidement injectés dans les commerces de restauration locaux.
- Ils augmentent notablement le chiffre d’affaires de ce secteur, facilitent les investissements des professionnels de la restauration et participent à pérenniser l’emploi dans cette branche de l’économie locale.
- En soutenant l’activité du commerce de proximité, principal vecteur de dynamisme au cœur des villes, vous augmentez l’attractivité de votre territoire et contribuez à renforcer son image.



+ de soutien au commerce local



Le chèque gagnant



“Chaque jour, je déjeune à moitié prix”.

Jérôme L., Agent Territorial dans une ville de l'Ain.

Un véritable gain de pouvoir d'achat.

- Les Chèque Déjeuner® sont exonérés de charges fiscales. Ils représentent un complément de revenu net d'impôt et une augmentation effective du pouvoir d'achat pour tout votre personnel.
- Le cofinancement des Chèque Déjeuner® permet aux agents de réduire leurs frais de restauration et de faire, chaque jour, de réelles économies.
- Le Chèque Déjeuner® donne l'opportunité à vos employés de prendre leur repas à proximité de leur lieu de travail. Ils limitent ainsi leurs déplacements quotidiens et l'utilisation de leur véhicule.

Un facteur de bien-être au quotidien.

- Les bénéficiaires du Chèque Déjeuner® peuvent s'offrir une vraie pause et le confort d'un restaurant à moindre coût. C'est une réelle amélioration de leur qualité de vie professionnelle.
- Ensemble, ils partagent des instants de convivialité et de détente et profitent d'une vraie coupure dans leur journée de travail.
- Simple d'utilisation, le Chèque Déjeuner® est accepté directement dans 164 000 points de restauration partenaires en France.
- Il offre à chaque employé la liberté de choisir, tous les jours, le type de restauration adapté à ses besoins et à ses envies (restaurant, fast-food, sandwicherie, traiteur...).
- Aujourd'hui accepté pour l'achat de fruits et légumes, le Chèque Déjeuner® participe à démocratiser l'accès à une alimentation équilibrée.

82%

des salariés considèrent que les titres de restauration représentent un large choix d'enseignes dans lesquelles ils peuvent déjeuner.

64%

pensent qu'ils favorisent la convivialité entre collègues.

Source : enquête TNS Direct CNTR fin 2007



Le chèque gagnant

+ de qualité de vie pour vos agents

Chèque
Déjeuner



groupe
chequedejeuner.fr

Un florilège d'avantages à consommer sans modération.

Toute l'année, des offres promotionnelles avec le Club Déjeunissime.

Entièrement gratuite, l'inscription au Club Déjeunissime permet à vos agents d'accéder à une sélection de tarifs préférentiels et d'offres « privilège » spécialement négociés par Chèque Déjeuner® : achat de véhicules neufs à prix cassés, abonnements presse « discount », offres vacances et week-ends aux meilleurs tarifs...

Chaque mois, de nouvelles promotions.

Grâce aux encarts insérés dans les chéquiers et aux offres promotionnelles glissées dans nos colis, votre personnel bénéficie chaque mois de réductions et de bons plans supplémentaires !



Et toujours plus de cadeaux !

Chèque Déjeuner® offre à tous ses utilisateurs la possibilité de remporter de nombreux cadeaux en participant à des jeux et des tirages au sort réguliers. À gagner : week-ends loisirs, coffrets cadeaux, chèques et places de cinéma,...



Le chèque gagnant

+ d'avantages
pour vos agents



“C’est simple et rapide ! Mon chargé de clientèle Chèque Déjeuner® est toujours disponible et je commande en fonction de mes besoins”.

Gérard L., responsable paie d'une collectivité de 70 agents.

Chèque Déjeuner®, l'expertise 2 fois certifiée.

- **La certification ISO 9001 version 2008** : renouvelée en 2009, cette certification atteste de la démarche d'amélioration continue conduite par Chèque Déjeuner® et témoigne de sa réussite à intégrer le management de la qualité à chaque étape de son activité.
- **La certification ISO 14001** : obtenue en 2009, cette certification environnementale couvre toutes les activités du Chèque Déjeuner® sur l'ensemble de ses sites en France. Elle démontre que pour Chèque Déjeuner®, conjuguer croissance économique avec respect de l'environnement n'est ni une posture, ni une opportunité marketing ; c'est un engagement à long terme.

Un accompagnement sur mesure.

De l'étude de votre projet à la gestion de vos titres, nos équipes vous accompagnent tout au long de la mise en place des Chèque Déjeuner®.

- **L'équipe commerciale Chèque Déjeuner®** vous apporte son expertise, depuis l'analyse de vos besoins jusqu'au passage de votre commande. Où que vous soyez, elle vous accompagnera à travers 14 délégations en France. Pour localiser l'agence la plus proche de vous, rendez-vous sur www.chequedejeuner.fr / rubrique : Nous contacter
- **Le Service Client Chèque Déjeuner®** : un interlocuteur dédié assure le suivi de votre dossier. À votre disposition, il répond à toutes vos questions et vous assure écoute et conseil dans la gestion quotidienne de vos chèques. Cette expertise unique nous a permis de devenir **le partenaire privilégié des collectivités** : aujourd'hui, Chèque Déjeuner® est approuvé par plus de 1 000 mairies ou structures intercommunales en France et plus de 200 000 agents territoriaux déjeunent chaque jour avec notre chèque.

99,5%

des clients qualifient Chèque Déjeuner® de partenaire **sérieux**,

98,9%

de partenaire **fiable**,

96,1%

de partenaire **ponctuel**,

97,2%

de partenaire **compétent**.

Source : Enquête de satisfaction clients - novembre 2008 / Impulsion



Le chèque gagnant

+ d'expertise et de performance



1 Vous personnalisez votre Chèque Déjeuner®.

- Vous définissez la valeur nominale, la participation employeur, le nombre de chèques par carnet, la zone d'utilisation...
- Vous sélectionnez les options de personnalisation de vos chèques : nom et logo de votre collectivité, noms des bénéficiaires, matricules...



2 Vous choisissez votre mode de commande.

- **Pour vos commandes de chèques nominatifs :**
 - **Logixel, le choix de la simplicité** : feuille de calcul Excel pré-formatée et prête à l'emploi.
 - **Logichec, le choix du sur-mesure** : développé par Chèque Déjeuner® sous environnement Windows, c'est le logiciel de commande et de gestion qui sait s'adapter à toutes vos contraintes.
 - **Logipro, le choix de la rapidité** : traitement des commandes par extraction depuis votre propre système de gestion du personnel.
- **Pour vos commandes de chèques standards et vos compléments de commande :**
 - **Logiweb, le choix du 100 % en ligne** : commande dématérialisée sur www.chequedejeuner.fr.
 - Par courrier, par fax, par téléphone ou par mail.
 - **Par commande automatique** : lorsque toutes vos commandes sont identiques, vous pouvez opter pour leur planification automatique selon un calendrier annuel.

3 Vous déterminez vos paramètres de livraison.

- **Critères de conditionnement** : par service, en commandes regroupées ou indépendantes...
- **Documents utiles** : liste d'émargement, récapitulatif de commandes, destinataires factures...
- **Nombre de points de livraison**...
- **Nous nous engageons sur une mise à disposition de vos chèques en 72 h maximum (48 h sous conditions).**
- **Nous nous engageons à vous rembourser les frais de prestation en cas de non-respect des délais.**



4 Nous assurons le suivi personnalisé de votre dossier.

- Parce que votre Chèque Déjeuner® s'adapte à toutes vos exigences et répond à l'évolution de vos besoins, vous êtes libre de modifier chacun des paramètres de votre dossier à tout moment.
- Du choix de votre mode de commande à celui de vos options, **notre Service Client** vous accompagne et vous conseille sur les évolutions souhaitées.
- **Un espace online à votre disposition** : l'espace client personnalisé de notre site, www.chequedejeuner.fr, vous permet de suivre et gérer toutes vos commandes en quelques clics :
 - accès sécurisé à tous les services Chèque Déjeuner®,
 - commande en ligne 24h/24 et 7j/7,
 - suivi de vos commandes,
 - consultation de votre compte et de vos historiques de commandes.
- Enfin, pour garantir la gestion optimisée de votre budget, Chèque Déjeuner® vous propose de **rembourser, chaque début d'année, les titres non utilisés** pendant l'année écoulée. À cet effet, un kit est mis gratuitement à votre disposition tous les ans pour simplifier et sécuriser vos retours de chèques périmés. Tout devient simple avec Chèque Déjeuner® !



98,9%
de nos clients se déclarent satisfaits de la gestion de leur dossier.

97,75%
plébiscitent le respect des délais de livraison par Chèque Déjeuner®.

Source : Enquête de satisfaction clients - novembre 2008 / Impulsion

Un mode d'emploi simple comme un Chèque Déjeuner®

Chèque Déjeuner

Les dispositions légales

Le débat sur la valeur des chèques que peut distribuer une Collectivité est un thème qui est resté longtemps sujet à interprétation.

Depuis, la « **loi sur la résorption de l'emploi précaire dans la fonction publique** » (promulguée sous le n° 2001-2 du 3 janvier 2001) fixe dans son article 25 un cadre juridique à l'action sociale des agents des trois fonctions publiques.

Il complète, par trois alinéas, l'article 9 de la loi du 13 juillet 1983 portant sur les droits et obligations des fonctionnaires :

• 1^{ER} ALINÉA

«⁴ Les prestations d'action sociale, individuelles ou collectives, sont distinctes de la rémunération visée à l'article 20 de la présente loi et sont attribuées indépendamment du grade, de l'emploi ou de la manière de servir. »

➔ À cet égard, les collectivités peuvent définir librement le montant de leur participation financière sans que le principe de comparabilité (article 88 de la loi du 26/01/1984) avec la fonction publique de l'État ne leur soit imposé par les contrôles de légalité des préfetures et des chambres régionales des comptes.

Au demeurant, l'arrêt du Conseil d'État du 21 octobre 1994 « Conseil Général des Deux-Sèvres » ne peut leur être opposé par les organismes de contrôle des procédures administratives et financières précitées. En l'espèce, le nouveau texte de loi n'impose plus aux Collectivités Territoriales une limitation de la contribution patronale du titre restaurant et une assimilation des prestations d'action sociale à des compléments de rémunération.

➔ Aujourd'hui, il est important de souligner que le titre restaurant a été expressément reconnu comme une prestation sociale tant par le législateur que par le Gouvernement.

Le 14 décembre 2000, lors du 2^e examen de la loi par l'Assemblée Nationale, Jean-Yves Caullet, Député et Rapporteur du texte a tenu à souligner que :

«⁴ La commission mixte paritaire (7 députés et 7 sénateurs) a adopté l'article 21 dans le texte de l'Assemblée, après avoir précisé que les titres restaurants constituent l'une des formes de l'action sociale à laquelle cet article fait référence. Cette précision allait de soi, mais mieux valait cependant, en parler. »

À cette demande de précision du Rapporteur, Monsieur Michel Sapin, Ministre de la Fonction Publique, a apporté une réponse claire et sans équivoque :

«⁴ Quant au titre restaurant, il relève bien de l'action sociale. »
(JO Ass. nat. Débats, 15 décembre 2000, séance du 14 décembre 2000, p. 10255).

Cette conclusion s'est trouvée confirmée par le ministre chargé de la fonction publique à l'occasion d'une réponse à une question parlementaire (Rép. Min. n° 32690, JO sénat Q. du 2 août 2001, p. 2541). Elle a également été reprise par le directeur général de la comptabilité publique (Note n° 69558 du 10 décembre 2001, Octroi de titres restaurants aux agents territoriaux des collectivités locales). Ces dispositions législatives permettent donc aux Collectivités Territoriales d'attribuer, sans difficulté, le Chèque Déjeuner à leurs agents.

• 2^E ALINÉA

«⁴ L'État, les Collectivités Locales et leurs établissements publics peuvent confier à titre exclusif, la gestion de tout ou partie des prestations dont bénéficient les agents, à des organismes à but non lucratif ou à des associations nationales ou locales régies par la loi du 1^{er} juillet 1901 relative au contrat d'association. »

En l'espèce, rien n'empêche une association du personnel (COS) de gérer le Chèque Déjeuner comme toute autre prestation d'action sociale.

• 3^E ALINÉA

Les élus «⁴ peuvent participer aux organes d'administration et de surveillance de ces organismes. »

Cette précision s'impose pour permettre aux élus des Collectivités Territoriales de siéger légalement dans les associations d'action sociale des agents et éviter qu'ils ne soient poursuivis pour gestion de fait.

Ces nouveaux éléments de législation ouvrent donc la possibilité pour les Collectivités d'attribuer des Chèque Déjeuner® à leurs agents dans les mêmes conditions que le secteur privé.

➔ Deux textes législatifs récents viennent changer la donne en modifiant les lois fondamentales du 13 juillet 1983 et du 26 janvier 1984 : l'action sociale pour les agents territoriaux constitue maintenant une dépense obligatoire pour les employeurs publics.

La loi n° 2007-148 du 2 février 2007 de modernisation de la Fonction publique⁽¹⁾ consacre, par son article 26, pour la première fois, une définition légale de l'action sociale qui, jusqu'à présent, ne figurait dans aucun texte législatif.

Par ailleurs, la loi n° 2007-209 du 19 février 2007 relative à la fonction publique territoriale (art. 71)⁽²⁾, en qualifiant l'action sociale de dépense obligatoire, impose désormais, à toutes les collectivités territoriales et à leurs établissements publics, de mettre en œuvre, au bénéfice de leurs agents, des prestations d'action sociale.

ÉLÉMENTS ET TEXTES DE RÉFÉRENCE

➔ Extraits des travaux préparatoires de l'article 25 de la loi n° 2001-2 du 3 janvier 2001 :

- JO Sénat, débats, 25 novembre 2000, séance du 24 novembre 2000, p. 6511- 6512.
- Rapport de commission mixte paritaire, J.-Y. Caullet et D. Hoeffel, 12 décembre 2000, n° 2790 et n° 133, p. 8.
- JO Assemblée Nationale, débats, 15 décembre 2000, séance du 14 décembre 2000, p. 10248, p. 10255.
- JO Sénat, débats, 22 décembre 2000, séance du 21 décembre 2000, p. 8151, p. 8153.

➔ Question écrite n° 32690 du 19 avril 2001 page 1310 et réponse du Ministère de la fonction publique publiée dans le JO du Sénat du 2 août 2001 p. 2541.

➔ Note n° 69558 du 10 décembre 2001, Octroi de titres restaurant aux agents territoriaux des collectivités locales.

Nous tenons, à votre disposition, l'ensemble des extraits des textes concernant cette loi, ainsi que des exemples de délibérations de Collectivités ayant mis en place le Chèque Déjeuner.

(1) Article 26 : « L'action sociale, collective ou individuelle, vise à améliorer les conditions de vie des agents publics et de leurs familles, notamment dans les domaines de la restauration, du logement, de l'enfance et des loisirs, ainsi qu'à les aider à faire face à des situations difficiles ».

(2) Article 70 : « L'assemblée délibérante de chaque collectivité territoriale ou le conseil d'administration d'un établissement public local détermine le type des actions et le montant des dépenses qu'il entend engager pour la réalisation des prestations prévues à l'article 9 de la loi N° 83-634 du 13 juillet 1983 portant droits et obligations des fonctionnaires, ainsi que les modalités de leur mise en œuvre ».

L'article 71 prévoit que ces dépenses afférentes aux prestations sociales ont un caractère obligatoire pour les communes, les conseils généraux et les conseils régionaux. Il vient compléter 3 articles du code général des collectivités territoriales qui listent les dépenses obligatoires pour les communes, les départements et les régions. Les prestations sociales figurent donc désormais dans la liste des dépenses obligatoires juste en dessous de la rémunération des agents.

Une vision de l'entreprise durable

“Le développement durable, nous le vivons chaque jour comme l'alliance des trois grands éléments constitutifs de l'identité de notre Groupe : sa politique sociale, l'économie solidaire et le respect de l'environnement.

Des valeurs qui, depuis plus de 45 ans, irriguent tous nos projets et portent, jour après jour, le développement de notre entreprise.

Aujourd'hui, nous en sommes convaincus, nos succès sur le marché très compétitif des titres de paiement sont étroitement liés à notre vision de l'entreprise durable”.

Chèque Déjeuner® aujourd'hui, c'est :

- 1,6 milliard d'euros de volume d'émission
- 1,1 million d'utilisateurs
- 223,7 millions de chèques émis
- 35 770 clients
- 81,1 millions d'euros de CA
- 354 collaborateurs

Cf. Rapport d'activité 2008 Groupe Chèque Déjeuner

Chèque Déjeuner®, c'est aussi une démarche éco-responsable

L'ensemble de la chaîne de fabrication de nos documents est certifiée pour son respect de l'environnement, depuis le choix des papiers utilisés jusqu'au procédé d'impression.



Nos imprimeurs sont certifiés IMPRIM'VERT, label qui garantit la bonne gestion des déchets dangereux, la sécurisation de stockage des liquides dangereux et la non-utilisation de produits toxiques.



Les papiers utilisés sont PEFC (Programme Européen de Certification Forestière), certifiant de l'utilisation d'un papier issu de pâtes produites à partir des forêts gérées durablement.



Le chèque gagnant



Le chèque gagnant



Le chèque gagnant

www.chequedejeuner.fr



PRIX D'APPEL LOCAL

CHÈQUE DÉJEUNER

Siège social

Parc des Barbanniers - 1, allée des Pierres Mayettes

B.P. 33 - 92234 Gennevilliers Cedex

groUpe
chequedejeuner

Coopératif par choix, solidaire par vocation, nous exportons
et adaptons notre savoir-faire aux cultures de chaque pays.
Aujourd'hui et plus que jamais, l'esprit coopératif
nous anime depuis 1964.